

Helsefelleskap – slik gjør vi det i Østfold



Sammen om en god helsetjeneste

Samhandlingssjef for kommunene Hilde Skyvulstad
Samhandlingssjef sykehuset Østfold Odd Petter Nilsen



Historien

2002 KS Østfold etablerer prosjektet «Helhetlige helsetjenester»

MÅL: Skape overordnede prinsipper for samhandling

2004 Administrativt samarbeidsutvalg etableres.

Formål «*godkjenne felles prosedyrer, følge opp samarbeidsavtaler og avklare saker av prinsipiell faglig, administrativ og økonomisk karakter*»

2005 4-å myndighet til samhandlings-utvalgene til å fatte vedtak som
Mål, binder begge partner – ved konsensus

2009 Høgskolen i Østfold evaluerer *organisering og arbeidsformer*.

Konklusjon: Ingen grunn til å endre på selve avtalen

2012 Samhandlingsreformen

Avtalen tilpasses nasjonal veileder med nye retningslinjer osv.

Samarbeidsstrukturen og prinsippene opprettholdes



Sammen om en god helsetjeneste

2017 – Tid for evaluering og videreutvikling

En utredningsgruppe nedsettes med kommune- og sykehusledelse

Det var behov for:

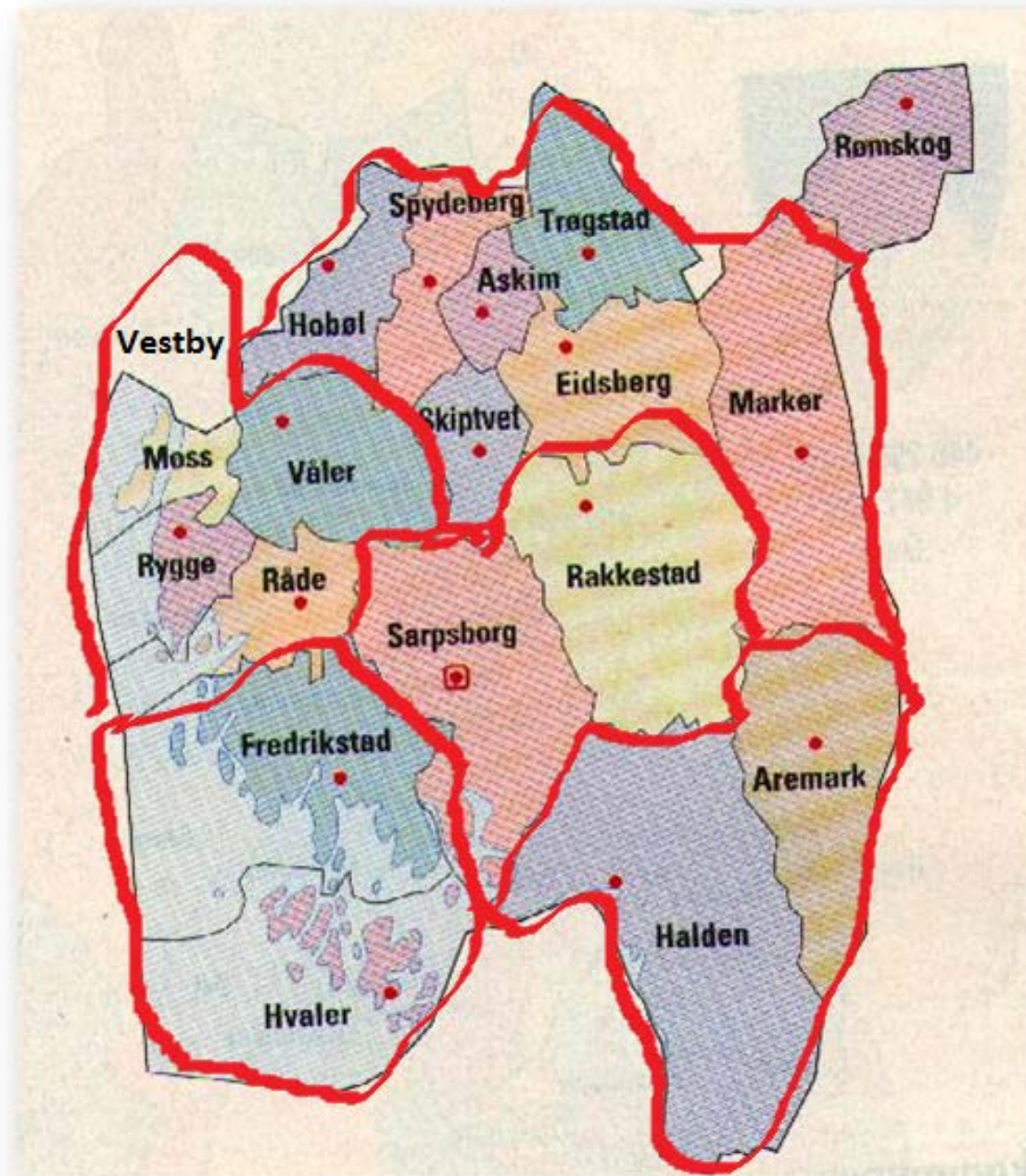
- Sterkere forankring i ledelsen.
- Bedre koordinering av kommunenes innsats og ivaretagelse av kommunenes perspektiv
- Enklere saksgang .
 - Ulike saker behandles på rett nivå
 - Enklere å fremme saker til utvalget
- Å øke kjennskapet til samhandlingsarbeidet hos ansatte

Saksbehandling i to trinn er gunstig og videreføres. Det sikrer god involvering, drøfting og forankring før beslutning.

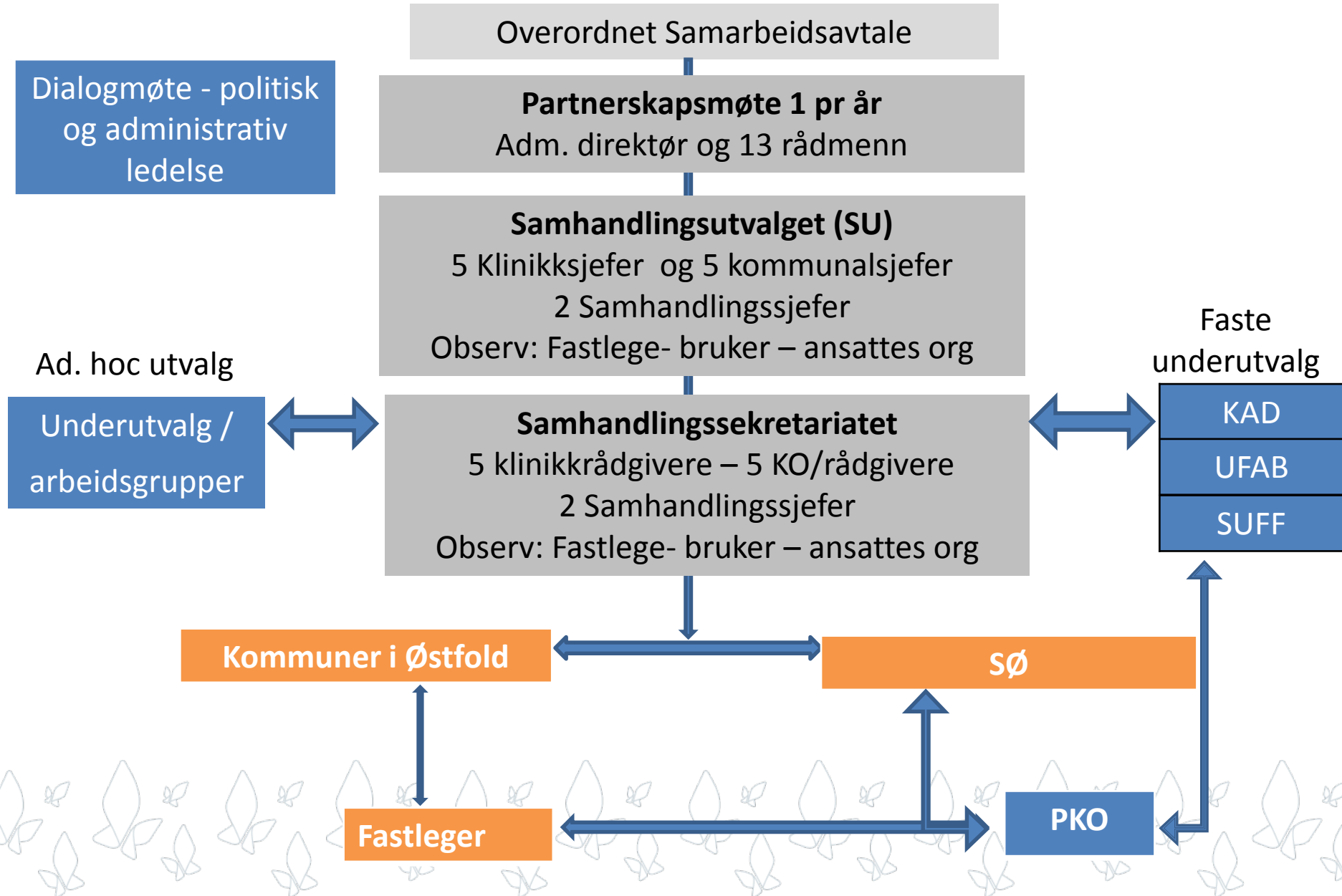
Partnerskap



5 legevakts-/
helsehusregioner
i Østfold



Samhandlingsstruktur



Saksbehandling - beslutningsprosess

- Alle kan melde inn saker – mal for saksframlegg
- Sjekkliste for utredning før evt. overføring av oppgaver
- Saker følger en 2-trinnsbeslutningsprosess
 - Drøfting
 - Beslutning
- Beslutning tas på ulikt nivå avhengig av sakens innhold
- Åpne prosesser - involvering og forankring på hvert trinn
- Beslutninger ved konsensus
- Partene er forpliktet til å iverksette beslutningene

Sammen om en god helsetjeneste



Samhandlingsjef for kommunene

- Opprettet i 2017, 40 % stilling, kommunene deler utgiften
- Formål;
 - Bidra til god og likeverdig samhandling mellom kommunene og sykehuset.
 - Være en pådriver for utviklingen av samhandlingen.
 - Sørge for bedre og mer helhetlig fremstilling av sakene fra kommunalt nivå i Samhandlingsutvalget.
- Sarpsborg kommune arbeidsgiver
- Tett samarbeid med kommunenes representanter i Samhandlingsutvalget (SU) og Samhandlingssekretariatet
- Rapporterer til Rådmannsutvalget.
- Møter i Rådmannsutvalget i forkant av partnerskapsmøtet

Sammen om en god helsetjeneste





Suksesskriterier

Visjon for samarbeidet: «Sammen om *en* god helsetjeneste»

Likeverdighet:

- Tydeliggjort i ny overordnet samarbeidsavtale
- Beslutningstakere fra både kommuner og sykehus sitter i SU
- Samhandlingssjef kommuner som ivaretar kommunenes perspektiv

Tillit:

- Partnerskap. Godt samarbeidsklima. Samhandlingssjefene deler kontor en dag i uken. Forstå den andres perspektiv; finne gode løsninger for begge parter.
- Åpne prosesser

Beslutningsprosessen:

- Sikrer involvering og forankring inkludert fastleger
- Konsensusbasert og forpliktende
- Gode kommunikasjonskanaler; samhandlingskontakter, *Dialogen*
- Styringsinformasjon; plikt til å avgi relevante data

Sammen om en god helsetjeneste



Vi har fortsatt noe å jobbe med...



Sammen om en god helsetjeneste

- Mangelfull kjennskap til retningslinjer, saksbehandling og beslutninger i organisasjonene
- Styringsinformasjon – behov for gode samhandlingsindikatorer og analyser for å følge / styre utviklingen
- Insitament til å utvikle nye samarbeids- og samhandlingsformer inkl. finansiering
- Etablere felles pasientforløp - eldre og kronisk syke
 - Felles planlegging
 - Informasjonsflyt mellom nivåene
 - Tydelig oppgave- og ansvarsfordeling
- Bruke avvikssystemene til systematisk læring og tjenesteutvikling

A young girl with blonde braids is looking directly at the camera. She is holding a small LEGO minifigure of a nurse on her right index finger. The minifigure is wearing a light blue cap, a white uniform with a red cross on the chest, and yellow gloves. The background is a soft, out-of-focus blue.

Sammen om *en* god helsetjeneste